

ערב פסח תש"פ

אני משוכנע, כי ההתייצבות אל מול חוסר הוודאות כקבוצה מאוחדת ומגובשת וקיום תמיכה הדדית אל מול המצוקה האישית, הם המפתח להתמודדות עם האתגר במשפחה, בקהילה ובעבודה.

בידנו הדבר!!
פסח שקט ורגוע לכולנו.
שלכם,
אלי גבריאל



דבר המנכ"ל | אלי גבריאל

משפחת קליר מאוחדת כתמיד וחזקה מתמיד!

עובדי קליר היקרים ובני משפחותיהם, אנחנו עומדים ערב פסח תש"פ בתקופה מורכבת ומאתגרת מתמיד.

העולם תחת מתקפת קורונה, התיירות נעצרה, ענף התעופה מתרסק ועסקים רבים על סף קריסה.

בארץ, חשש גדול מכל התקהלות, משרד הבריאות קובע תקנות שמעולם לא היו, מתוך כוונה שהכבדה בטווח הקצר, תחסוך פגיעה גדולה בטווח הארוך.

בקהילה, חשש ומצוקה, אלפי אנשים בבידוד, דבר היוצר לחץ גדול אצל המבודדים ומשפחותיהם.

כאשר התקשורת מסקרת את היוצאים מבידוד וחוזרים אל משפחותיהם, קהילתם ועבודתם כיוצאים **מעבודות לחירות.**

ובקליר, האתגר העסקי מורכב מתמיד. מצד אחד, צמצום הזמנות בשווקים משמעותיים, ומצד שני, חוסר בחומרי גלם ובציוד מיובא שהוא חלק מהמגוון שלנו לשווקים הפעילים.

השאלה המתבקשת, איך מתמודדים? אתייחס לכך ברוח הפסח: **כוחנו באחדותנו!**



לחשוב לקוח | כנס א.ב.א

מהלך חודש פברואר חברת קליר/קומפורטק השתתפה בכנס א.ב.א.

כנס א.ב.א, ארגון בתי אבות, הינו אירוע הדגל של הארגון, המאגד בתוכו כ-350 בתי אבות/דירוג מוגן מכל רחבי הארץ.

הכנס התפרס על פני ארבעה ימים וכלל הרצאות מקצועיות, דיונים בתחום הגריאטרי כגון: מצב הזיקנה כיום, עתיד הקשיש במדינת ישראל וכן אירועי הווי וכיף.

השנה, חברת קומפורטק הציגה חדר מושקע ומרשים במיוחד אשר תוכנן ועוצב ברמה הגבוהה ביותר. החדר כלל ריהוט חדר, עמדת קבלת פנים ופינות המתנה מרשימות.

בכל שנה, בנוסף לקומפורטק, הוצגו עמדות של TORK ו-ECOLAB אשר שמו דגש על ימי "הקורונה" שבאו עלינו.

בביתנים ביקרו מספר רב של מנהלים ובעלי חברות ונקבעו פגישות להמשך יצירת התקשרות בתחומים TORK, מיטות



לחשוב לקוח | נפש חברה

הגענו לשישבת, "שבת קלירית", ככה קראתי לשבת הזו, שבת מיוחדת עם עובדי החברה. בצהרי יום שישי הגענו למפגש בחוף "מאווי". שמש חורפית נעימה קידמה את פנינו, ונהנינו ממזיקה, מבירות ומחברה טובה, אווירה מדהימה.

בשעות הערב, התכנסנו באולם 'אימפריאל' להרצאתו המרתקת של גיא בן דור "דרוש רץ עם נשמה".

באמצעות סיפורו האישי של גיא למדנו על מנהיגות, מצוינות, ועל התמודדות עם משברים. תוך דגש על חיבורים מיוחדים בין אנשים, והאפשרות להגשים חלומות שלכאורה נראים בלתי אפשריים. ההרצאה הייתה מעניינת ומרתקת.

אין ספק שזו הייתה חוויה שהשאירה טעם של עוד, **מצפים לנופש הבא!**

הדר עטיה, מנהלת שרות, מוקד קש"ל

פברואר 2020 יצאנו במסגרת החברה לנופש באילת והתארחנו במלון 'אריאה' המחודש.

הנופש שתוכנן בקפידה ע"י מחלקת משאבי אנוש היה עשיר ומגוון וכלל פעילויות לאורך כל סוף השבוע.

הגענו ביום חמישי בשעות הצהריים ולאחר ארוחת ערב התכנסנו באולם 'דאנס בר' שבמלון, להופעת סטנד אפ של צמד ה"פלפלים".

אלי ורועי, שני בחורים מוכשרים ומלאי חוש הומור, למדו את ההווי המקצועי של הארגון ואת האווירה הנעימה שבו והתאימו את חומרי המופע אישית לחברת קליר.

התוצאה, סטנד אפ מוצלח, מקורי ומצחיק.

משם המשכנו לערב מהנה של קריוקי, אלכוהול ונשנושים בהנחיית להקת תירס חם.



לחשוב לקוח | כנס חינוך

חודש פברואר השנה התקיים באילת כנס מנהלי מוסדות חינוך בציבור הדתי. בכנס השתתפו כ-150 מנהלי רשתות חינוך, מנהלי ישיבות ואולפנות ומנהלי מוסדות ובתי ספר. גם השנה חברת קליר הייתה נותנת החסות הראשית והמרכזית.

הכנס כלל הרצאות בתחומים מגוונים, כמו עולם העסקים, התקשורת, הפוליטיקה וכן מופעי תרבות.

כחלק מהאסטרטגיה שמנחה אותנו, להוות ספק ראשי וייחודי בתחום ההיגיינה בקרב לקוחות מתחום החינוך, ובמטרה להרחיב ולפתח את חוג לקוחותינו, חשפנו בפני מנהלי המוסדות את מוצרי החברה החדשים, המתקדמים, המודרניים והחסכוניים.

הצגנו לקהל המבקרים את מגוון מוצרינו תחת המותג TORK, הידועים בנראותם ובאיכותם הגבוהה והשקנו מבצע אטרקטיבי ללקוחות חדשים.

במהלך הכנס נרשמה התעניינות רבה מאוד מצד מבקרי הכנס - הן

בן אטל, מנהל תחום חינוך

הילה אלמקייס, מנהלת צוות לקוחות אסטרטגיים

מי אני

סמי, בן 38 נשוי לעתליה ואבא לשלושה בנים: עלי בן 14, אימרי בן 13, הארי בן 10. גר בבאר-שבע ועובד בקליר כ- 7 שנים.

אירוע מכונן

כשהייתי בן 16 אבי היקר נפטר. ושריף, הזמר שאני מעריץ מגיל קטן, הגיע להלוויה ולא עזב אותי לרגע. על כך אני מודה לו, ומאז אנחנו בלתי נפרדים.

מה זה מחסן 8

מחסן 8 הוא מחסן מלאי ביטחון של כל מצרי הייבוא. במחסן פורקים את כל המכולות ומתבצעים בו ליקוטים של משטחים שלמים.

יום העבודה

יום העבודה דינמי מאוד. הוא כולל טיפול בחוסרים, הכנת הזמנות ומענה טלפוני ללקוחות השונים. כמו כן, תיאום הגעה של מכולות, פריקה וקבלה שלהן. בכל יום יש כ-2-3 מכולות בפריקה המהוות כ-100 משטחים ביום.

אתגרים בעבודה

יש הרבה, אתגר עיקרי עבווי זה לדאוג לפריקת סחורה מהמכולות.

עליי להספיק לפרוק כמה שיותר בכל יום על מנת שנוכל לעמוד בדרישותיהם של הלקוחות.

חדשנות בעבודה

בעבר העבודה שלי בהגעה ופריקת מכולות הייתה ממש מסורבלת וכללה המון ניירת, טלפונים ועבודה מול מחשב. נכון להיום, לאחר שפותחה במיוחד עבורי אפליקציה בנייד לניהול מכולות, אני מבצע באמצעותה את כל הפעולות וההתאמות הנדרשות לעבודה השוטפת.

איפה אתה בעוד 5 שנים

עובד ומתפתח בקליר, נשוי באושר לעתליה ואבא לארבעה ילדים שלושה בנים ובת 😊

שעות הפנאי

אין הרבה, אבל כשיש אני מבלה בעיקר עם המשפחה ועם החברים. אני אוהב מאוד מוזיקה, אוהב לבלות במועדונים, "חפלות" ובעיקר לצחוק.

ספורט

כרגע רק בחלומות: "לאמן" קבוצת כדורגל. וברצינות - יודע שחשוב לעסוק בספורט אבל כרגע לא מוצא את הזמן לכך.

משפט מפתח

תן לחיים להוביל אותך, מה שצריך לקרות יקרה.

קליר עבורך

זה הבית. בבוקר קם בכיף, נהנה בעבודה שלי ועושה אותה בהרבה אהבה.

מאחל לקליר

שתמשיך לגדול ולהתפתח וכל הזמן להתחדש במוצרים ובתחומים נוספים.

**ליקוט קולי**

בשיפור מתמיד

במסגרת שיפור מתמיד בתחום הלוגיסטיקה, התחלנו לפני כ-4 שנים את פרויקט ה"ליקוט הקולי" (מבית "זטס"). כיום המלקטים עובדים עם מערכת ממוחשבת אינטראקטיבית, המעבירה הנחיות קוליות למלקט, העונה לה בקולו ומאשר את ההנחיות.

לפני כחודש התחלנו בפילוט למערכת "ליקוט קולי" משודרגת, במסגרתה ממשיך המלקט לקבל הנחיות קוליות, ובנוסף יש לו מסך שבו הוא גם יכול לראות את פרטי הזמנה בטרם לוקטה וגם הערות חשובות כגון: לקוח VIP, משטח צר ועוד.

למערכת יתרונות רבים בעבור המלקט, כמו גמישות בבניית המשטח ומניעת תקלות בבנייתו.

ה"פילוט" הסתיים בהצלחה ובזמן הקרוב יעברו כל המלקטים, ובהמשך גם המלגזנים, לעבודה מלאה עם המערכת החדשה.

תודה לגילי על השתתפותו בפילוט. בהצלחה לכולם.

דודו דדון, מנהל לוגיסטיקה

**קורס העצמה אישית**

שלך ובשבילך

קליר רואה חשיבות רבה בהון האנושי של החברה ושמה דגש על פיתוח אישי ומקצועי של העובדים. לאחרונה, נפתח מחזור חדש של קורס העצמה אישית, לקבוצת עובדים ממחלקות שונות בחברה.

מטרות הקורס בן ה-10 מפגשים הינן הקניית מיומנויות וכלים בשלל תחומים שמובילים את העובדים הן להעצמה אישית והן להעצמה מקצועית תוך התייחסות לנושאים מגוונים כגון: תקשורת בן אישית, ניהול זמן, ניהול משימות, מנהיגות ועוד. את הקורס מנחה שרון רצבי מחברת "לוטס". שרון בעל ידע עצום במגוון נושאים, מעביר את המפגשים בצורה סוחפת, מעניינת, תוך כדי גיבוש הקבוצה, דבר אשר משליך באופן ישיר על ממשקי עבודה היומיומיים בין העובדים והמחלקות.

לאחר שנה וחצי מסיום הקורס הקודם, בדקנו עם מס' עובדים במה הקורס תרם להם.

אופיר מגורי: "אני מיישם בעיקר ניהול זמן נכון. בנוסף, מרגיש שיפור ביחסי אנוש והתנהלות מול ממשקים, מול צוות הנהלה ומחלקות מקבילות."

איגור שולמן: "משתתפי הקורס היו בעלי תפקידים שונים ממגוון מחלקות בקליר, זה אפשר לי להכיר תחומי עשייה נוספים בחברה ולשפר את התקשורת הבין-אישית בין העובדים."

אלון אמסלם: "הקורס תרם לי מאוד והעשיר לי את הידע במגוון נושאים. נושא ניהול הזמן. וכל מה שקשור לתקשורת בתוך החברה ומחוצה לה אלו דברים שאני משתדל לישים עד היום בעבודה ובכלל. כמובן, שהתרומה העיקרית של הקורס היא בהיכרות שלי עם שאר המחלקות בקליר ובהבנה שלי את הצרכים והקשיים הייחודיים להן. לדעתי, עצם המפגש בינינו גרם לכלולנו לעבוד בצורה יותר יעילה."

בהצלחה למשתתפי הקורס החדש!

עירית נובק, רכזת גיוס

אפליקציית הסעות Drive Me

שלך ובשבילך

בחדש דצמבר השקנו את אפליקציית ההסעות שנבנתה במיוחד עבור עובדי קליר באר שבע.

העובדים עברו הדרכה מפורטת על אופן השימוש באפליקציה ועל האפשרויות הרבות שיש בה.

העובדים רשומים להסעות על פי שעות החוזה האישי שלהם, והם יכולים להיכנס לאפליקציה לצפות, לבטל או לעדכן שעה או מקום איסוף/פיזור. באפליקציה ניתן לראות נסיעות של אותו יום וכן נסיעות עתידיות.

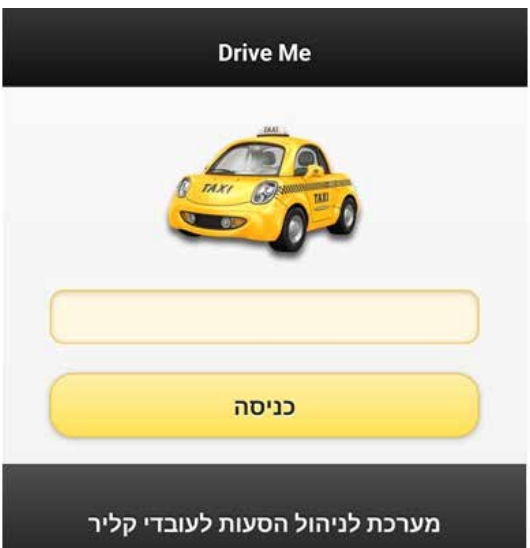
אחראי ההסעות מקבל עדכונים באופן שוטף ונערך בהתאם לכמות ההסעות הנדרשות ולחלוקה שלהן לנהגים על פי האזורים הגאוגרפיים. בנוסף, לנוחיות הנהגים קיימת מערכת לשליחת הודעה "אני בדרך אליך" וזאת כדי להפחית את השימוש שלו בנייד בזמן נהיגה.

תחילה ביצענו פיילוט במהלך שבועיים במסגרתו העלו העובדים והנהגים הצעות לייעול ולשיפור השימוש באפליקציה.

מזה כחודשיים שהאפליקציה באוויר. ועד כה קיבלנו משוברים חיוביים על הנוחיות, הסדר והארגון.

מאחלים לכולם נסיעה בטוחה!

מחלקת משאבי אנוש

**קומפורטק בצמיחה מתמדת!**

לחשוב לקוח

לאחר שיתוף הפעולה הפורה עם חברת Nitrocare הבינ"ל, שזכה להצלחה רבה בתחום המיטות, הרחבנו את פעילותנו לתחום הריהוט והציוד למוסדות, ובנוסף בחרנו גם להתמקד בתחום ליווי והקמת פרויקטים.

בחדשים האחרונים ליווינו את פרויקט דושי סנטר. הליווי החל משלב התוכניות ונמשך עד להשקת מרכז רפואי שיקומי חדש שעתידי להיחנך בחודש מאי 2020.

לצד פרויקט דושי סנטר נבחרנו ללוות פרויקטים מרשימים נוספים, בהם בית אבות חדרה/בית נורית/בית אבות נאות אבי.

פעילות זו מציבה את קומפורטק כספק מוביל בתחום הריהוט המעניק פתרון היקפי למוסדות רפואיים. אנו צופים המשך צמיחה ושיתופי פעולה בפרוייקטים נוספים בכל רחבי הארץ.

בנוסף, כמו בשנים קודמות, גם השנה השתתפנו בכנס אב"א באילת, הכנס השנתי של התאחדות בתי האבות בישראל. במסגרת ארבעת ימי הכנס הצגנו מגוון רחב ומרשים של מוצרים. המבקרים בכנס הביעו התעניינות רבה במיתוג החדש של קומפורטק כספק המעניק פתרון היקפי בתחום והעתיד בתחום זה נראה מזהיר.

גיא בן בטס, מנהל תחום קומפורטק

**על קליטה חלקה למשפחה והקשר בין קליר ועוגיות עבאדי (BUDDY)**

שלך ובשבילך

השעה 15:00 לקראת סיומו של יום גדוש משימות, מתקבלת אצלי במייל התראה מנציגת משאבי-אנוש. כמובן שמייל מטעם משאבי-אנוש הוא תמיד מסקרן, ואני ממזערת את כל חלונות העבודה שלי כדי לתת מקום של ריספקט למילותיה.

הפעם, במקום הבטחה ליום גיבוש עתיד או בחירת תלוש לחגים, אני מעודכנת כי מתעתדת להיקלט אצלנו במפעלים לבורנטית חדשה. כנציגת ה-BUDDY במפעלים שלנו, ובעקבות ההכשרה הייעודית שעברתי, חשוב לי לוודא שהקליטה תהיה לה ולעובדים בסביבתה נעימה ועניינית.

בעזרת הצ'ק-ליסט לחונכי ה-BUDDY אני עוברת על כל סעיף וסעיף, מדברת עם כל מי שמעורב בתהליך במפעלים (החונכת המקצועית, האחראית על הציוד הנוחץ לה ועוד), ומסמנת לעצמי ביומן נקודות ציון למעקב ותזכורות אחרי הקליטה שלה.

כמובן שכחלק מהתהליך אני מצלצלת לעובדת החדשה, מציגה את עצמי, מנסה לתת לה תחושה נעימה וקובעת להיפגש איתה בבוקר יומה הראשון.

אז על מה אני בעצם מדברת כשאני מדברת על BUDDY?

כחלק מהשאיפה המתמדת של החברה לשיפור תהליכים, הוחלט לעדכן את תהליך הקליטה לכל עובד חדש שנקלט למשפחת 'קליר'. המטרה היא להקל את תהליך הקליטה ולהפוך אותו לנעים מצד אחד ולאיכותי ומקצועי מהצד השני.

החלק היפה והמיוחד בתהליך, שהוא לא מבדיל בין התפקידים השונים, אלא מתייחס לכל עובד חדש כשווה בין שווים, תוך מטרה אחת ברורה ומוגדרת היטב: לסייע למי שנקלט לראשונה בחברה

ללמוד בצורה מוצלחת את החלק המקצועי, ולא פחות חשוב, לעזור לו להיקלט למשפחה שלנו גם בפן החברתי והבלתי-פורמלי, להכיר את התרבות הארגונית שלנו (ובהחלט יש כזאת!) ולהבין מה מצופה ממנו.

על התהליך הוחלט במסגרת אירוע 'שולחן עגול' בניהולו של אלי גבריאל ובהשתתפות צוות משאבי אנוש. התוצאה - משאבי אנוש בניצוחה של הילה סגל בנו פרויקט מיוחד ויוצא דופן באופיו להטמעת התהליך.

לשם כך נבחרו נציגים מטעם כל קבוצה בקליר להוביל את התהליך, ובמהלך יום הכשרה מיוחד, קיבלנו הסבר מעמיק וכלים להטמעת ה-BUDDY בחברה.

ומה שלום הלבורנטית?

כשבועיים לאחר הקליטה לעבודה שוחחתי עם החונכת המקצועית שלה גם על ההתקדמות שלה בתחום המקצועי וגם על אופן הקליטה שלה בפן החברתי.

היה חשוב לי לבדוק אם לא היה חסר לה דבר בתהליך, איך היא קלטה את כל המידע? האם היא למדה להשתמש בתוכנות ובמכשור שסביבה? לצד שאלות אלה, תחקרתי על החלק הבלתי-פורמלי של הקליטה לחברה - איך היא מרגישה? מה שלומה מבחינה חברתית? האם נראה שהיא מרוצה? וגם האם הצוות שאיתו היא עובדת שבע רצון.

אז מה הקשר בין קליר ועוגיות עבאדי? לא כל-כך הרבה. התכוונתי ל-BUDDY. ותאכלו בריא.

מיטל פאר, קניינית מפעלים